

«АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ» ЖШС ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ (ПРОЦЕСС) ПАСПОРТЫ: Ыстық сумен жабдықтауды есепке алу құралдарының бақылау көрсеткіштерін алу

Өтініш берушілер (тұтынушылар) санаты: жеке тұлғалар.

Қызмет көрсеткені (процесс) үшін төлем мөлшері және оны алудың негізі: төлем қарастырылмайды және алынбайды.

Қызмет көрсету (процесс) шарттары: ыстық сумен жабдықтауды есепке алу құралдарының көрсеткіштерін қабылдау.

Қызмет көрсету (процесс) нәтижелері: көрсеткіштерді алу, есептелген есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу дұрыстығын тексеру (бақылау көрсеткіштерін алу).

Қызмет көрсетудің (процестің) жалпы мерзімі: 11-14 күн ішінде

Қызмет көрсетудің (процестің) құрамы, бірізділігі және мерзімі:

№	Кезең	Кезеңнің қамтылымы/шарты	Ұсыну нысаны	Орындау мерзімі	Нормативтік құқықтық актіге сілтеме
1	Көрсеткіштерді алу алдында ыстық сумен жабдықтау есепке алу құралын көзбен шолып тексеру	Кезеңнің шарты - тұтынушының энергиямен жабдықтаушы ұйымның қызметкерін ыстық сумен жабдықтауды (ЫСЖ) есепке алу құралдарына қол жеткізуін жүзеге асыру. Кезеңнің қамтылымы: 1. ЫСЖ есепке алу құралдарына қол жеткізу. 2. Есепке алу құралында пломбалардың болуын және бүтіндігін тексеру. 3. Санау механизмінің (қапалақ) дұрыс айналуын тексеру. 4. Есепке алу құралының қаптамасының бүтіндігін тексеру, есепке алу құралының ақпаратын (көрсеткіштерін) көрсететін таблоның жағдайын тексеру.	Көзбен шолу.	Әр айдың 18-нен бастап 30-31-не дейін, есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу күні.	5.1.1.-т.т. «Тұтынушылардың - жеке тұлғалардың ыстық сумен жабдықтауды есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу және өңдеу регламенті» 23.032 РЕГ 05-нұсқа 2023ж.21.06.
2	Ыстық сумен жабдықтауды есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алуын жүргізу	Кезеңнің шарты – тұтынушының есепке алу құралын көзбен шолып тексеру кезінде бұзушылықтардың болмауы. Кезеңнің қамтылымы: Дербес қалта компьютеріне (ДҚК) деректерді енгізу, немесе тұтынушының атауын, есептегіш деректерін және көрсеткіштерін көрсетіп, есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу бланкісін толтыру.	ДҚК-де электрондық түрде, жазбаша.	Әр айдың 18-нен бастап 30-31-не дейін, есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу күні.	5.1.1.-т.т., 5.1.2.-т.т. «Тұтынушылардың - жеке тұлғалардың ыстық сумен жабдықтауды есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу және өңдеу регламенті» 23.032 РЕГ 05-нұсқа 2023ж.21.06.

№	Кезең	Кезеңнің қамтылымы/шарты	Ұсыну нысаны	Орындау мерзімі	Нормативтік құқықтық актіге сілтеме
3	Ыстық сумен жабдықтауды есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алуды жүргізудің маршрутын құру	Көрсеткіштерді алу айына 1 реттен жиі алынбайтындығын есепке алып, есептік есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алуды жүргізудің маршрутын әзірлеу.	Жазбаша (бланк-тапсырма)	Әр айдың 18-нен бастап 30-31-не дейін, есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу күні.	5.1.3.-т.т. «Тұтынушылардың - жеке тұлғалардың ыстық сумен жабдықтауды есепке алу құралдарының көрсеткіштерін алу және өңдеу регламенті» 23.032 РЕГ 05-нұсқа 2023ж.21.06.
4	Ыстық сумен жабдықтауды есептеудің есебі	Кезеңнің шарты – тұтынушы энергиямен жабдықтаушы ұйымның өкіліне есептік есепке алу құралдарына қол жеткізуге рұқсат бермеуі. Кезеңнің қамтылымы: Жұмсалған жылу энергиясының көлемі туралы есептеу орташа тәуліктік шығысқа сәйкес жүргізіледі.	Жазбаша. Есепке алу құралдарына қол жеткізуден бас тарту туралы хабарлама.	Тұтынушы энергиямен жабдықтаушы ұйымның өкіліне есептік есепке алу құралдарына қол жеткізуге рұқсат бермеген күні.	4-тарау 10-т. Жылу энергиясымен жабдықтау бойынша қызмет көрсетуге арналған үлгілік шарт

Өтініштерді жіберу үшін байланыс ақпараты: өтініштер «Астанаэнергосбыт» ЖШС бөлімшелерінде орналасқан сервис орталықтарына жіберіледі. Сервис орталықтарының мекенжайлары мен байланыс телефондары www.astanaenergobytkz.kz сайтында орналастырылған.