

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ТОО «АСТАНАЭНЕРГОСБЫТ»: Снятие контрольных показаний приборов учета горячего водоснабжения

Категория заявителей (потребителей): физические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основания ее взимания: плата не предусмотрена и не взимается.

Условия оказания услуги (процесса): прием показаний приборов учета горячего водоснабжения.

Результат оказания услуги (процесса): снятие показаний, проверка правильности снятия показаний расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

Общий срок оказания услуги (процесса): в течении 11-14 дней

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№	Этап	Содержание / условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Визуальный осмотр прибора учета горячего водоснабжения перед снятием показаний	Условие этапа-осуществление потребителем допуска сотрудника энергоснабжающей организации к приборам учета горячего водоснабжения (ГВС) Содержание этапа: 1.Допуск к приборам учета ГВС. 2.Проверка наличия и целостности пломб на приборе учета. 3.Проверка правильности вращения счетного механизма (крыльчатка). 4.Проверка целостности кожуха прибора учета, проверка состояния табло, где отображена информации (показания) прибора учета.	Визуально.	С 18 по 30-31 число каждого месяца, в день проведения снятия показаний приборов учета.	пп. 5.1.1. «Регламент снятия и обработки показаний приборов учета горячего водоснабжения потребителей-физических лиц» РЕГ 23.032 версия 05 от 21.06.2023г.
2	Проведение снятия показаний приборов учета горячего водоснабжения	Условие этапа - отсутствие нарушений при визуальном осмотре прибора учета потребителя. Содержание этапа: Внесение данных в карманный персональный компьютер (КПК), либо заполнение бланка снятия показаний приборов учета с указанием наименования потребителя, данных счетчика и показаний.	В электронном виде на КПК, письменно.	С 18 по 30-31 число каждого месяца, в день проведения снятия показаний приборов учета.	пп. 5.1.1., пп. 5.1.2. Регламент снятия и обработки показаний приборов учета горячего водоснабжения потребителей-физических лиц» РЕГ 23.032 версия 05 от 21.06.2023г.

№	Этап	Содержание / условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
3	Составление маршрута проведения снятия показаний приборов учета горячего водоснабжения	Разработка маршрута проведения снятия показаний расчетных приборов учета, с учетом того, что снятие показаний осуществляется не чаще 1 раза в месяц.	Письменно (бланк-задание)	С 18 по 30-31 число каждого месяца, в день проведения снятия показаний приборов учета.	п. 5.1.3. «Регламент снятия и обработки показаний приборов учета горячего водоснабжения потребителей-физических лиц» РЕГ 23.032 версия 05 от 21.06.2023г.
4	Расчет начисления горячего водоснабжения	Условие этапа - не допуск потребителем представителя энергоснабжающей организации к расчетным приборам учета. Содержание этапа: Начисления о количестве израсходованной тепловой энергии производится согласно среднесуточному расходу.	Письменно. Уведомление об отказе в доступе к приборам учета.	В день не допуска потребителем представителя энергоснабжающей организации к расчетным приборам учета.	п.10 глава 4 Типового договора на оказание услуг по снабжению тепловой энергией.

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Сервис-центры, расположенные в отделениях ТОО «Астанаэнергосбыт». Адреса и контактные телефоны Сервис-центров размещены на сайте: www.astanaenergosbyt.kz